

Советы¹ для модератора встречи с подростками

Умение модератора задавать правильные вопросы, позволяет каждому участнику раскрыть свои идеи и предложения.

Задача модератора — направлять группу, не навязывать свои идеи, а помогать участникам сформулировать собственные.

Варианты вопросов:

1. Какие у этой идеи сильные стороны?
2. Какие еще есть варианты для развития этой идеи?
3. Как эта идея может быть реализована на практике?
4. Какие у этой идеи есть преимущества?
5. Какие у этой идеи есть слабые места? Есть ли риски?
6. Давайте обсудим, какая из предложенных идей для нас предпочтительнее?
7. Давайте сделаем ранжирование ваших идей.

Не вносите своё содержание, уточняйте, правильно ли вы поняли участников.

Не транслируйте свою личную позицию и личное отношение, будьте непредвзяты.

Не перебивайте. Не игнорируйте. Не отмахивайтесь от несогласных с большинством.

Запланируйте время на обсуждение. Следите за таймингом.

Контролируйте, чтобы обсуждение не уходило от основной темы. Если обсуждение пошло по кругу, мягко верните беседу в конструктивное русло.

Старайтесь контролировать, чтобы группа не застревала на мелочах. Для обсуждения деталей можно будет собраться еще раз.

Обязательно поблагодарите участников за вклад в обсуждение, даже если их идея не была поддержана.

Дайте возможность высказаться каждому. При необходимости обращайтесь к молчащему участнику по имени. Не допускайте, чтобы говорили только 1-2 лидера.

Ваша задача не допустить конфликтов и негативных эмоций, быть приветливым, доброжелательным, спокойным.

¹ по материалам из телеграм-канала Юрия Калашникова https://t.me/yka_yka