

ПАМЯТКА

Критерии работы опорного пункта заботы

- **Опорный пункт своевременно выявляет** нуждающихся в заботе и предоставляет комплексную поддержку через **координацию различных видов помощи**, как медицинских, социальных и психологических услуг, образовательных программ, так и других ресурсов в зависимости от потребностей уязвимых групп.
- Помощь, оказываемая опорным пунктом, отвечает условию **территориальной доступности**. Доступность организации и эффективно выстроенная коммуникация помогает качественно удовлетворять потребности и оказывать поддержку уязвимым людям, имеющим трудности с доступом к помощи из-за отсутствия информации, социальных связей или территориальной удаленности.
- **Опорный пункт разрабатывает и предлагает маршруты помощи**. Маршруты разрабатываются исходя из принципа субъектности уязвимого человека и постоянно адаптируются в соответствии с изменяющимися потребностями уязвимых групп, учитывая различные социальные, экономические и здравоохранительные факторы.
- **Опорный пункт создает партнерские отношения**, с различными общественными и частными организациями, государственными учреждениями, медицинскими учреждениями, добровольческими группами и сообществами (в т.ч. соседскими) для обмена ресурсами, опытом и информацией. Партнерские отношения создают основу для долгосрочного, регулярного и своевременного осуществления комплексной заботы.
- Опорный пункт планирует деятельность, исходя из **наличия ресурсов у организации, партнеров и местного сообщества**, в т.ч. привлекает софинансирование

Элементы заботы в ближайшем окружении

Своевременное выявление нуждающихся в заботе и комплексная оценка их проблем.

Устойчивость деятельности в рамках проекта, направленность на долгосрочное, регулярное и своевременное осуществление комплексной заботы. Проекты должны быть направлены на налаживание и активное использование связей внутри местного сообщества и партнеров (учреждения здравоохранения, бизнес, местная власть, бюджетные учреждения, ТОСы).

Территориальная доступность для обращений и организации помощи уязвимых людей. Доступность организации и эффективно выстроенная коммуникация помогает качественно удовлетворять потребности и оказывать помощь уязвимым людям, живущим в разных местах.

Наличие эффективного координатора/куратора, который качественно и своевременно выстраивает маршрут помощи. Качество механизма координации определяется через: скоординированность, регулярность, готовность всех стейкхолдеров качественно включиться в работу, своевременное оказание помощи и выстраивание маршрута с учетом жизненных обстоятельств.

Опора при реализации проекта на принцип субъектности уязвимого человека, учёт его мнения, запросов, потребностей и возможностей, а также максимального вовлечения его в жизнь местного сообщества.

Наличие партнеров, которые готовы деятельно участвовать в проекте, принимать решения по проекту или его составляющим. Мы ищем проекты, для реализации которых заявитель подключает возможности не только своей организации, но и всех неравнодушных жителей/групп/организаций. Это может быть волонтерский вклад, информационная поддержка, предоставление площадки для мероприятия, предоставление оборудования, проведение мастер-классов, обучения и другие виды помощи.

Наличие сообществ (в т.ч. соседских), которые готовы деятельно участвовать в проекте, принимать решения по проекту или его составляющим. В приоритете сообщества, которые участвуют в формировании поддерживающей среды.

Наличие ресурсов для реализации проекта у организации, партнеров, местного сообщества, в том числе софинансирование Указание в заявке запланированных результатов и изменений на территории по итогам проекта, представление критериев оценки их качества.